

Tweestapsverificatie instellen

met de app Microsoft Authenticator

Met tweestapsverificatie (ook wel MFA genoemd) is je account veel beter beveiligd. Naast je wachtwoord bevestig je bij het inloggen met je telefoon dat jij het echt bent. Zo kan niemand met alleen jouw wachtwoord bij je mail en bestanden.

Wat heb je nodig?

- Je computer of laptop
- Je smartphone (iPhone of Android)
- Je werkaccount, bijvoorbeeld **test@wolsink-ict.nl**

Tijd nodig: ongeveer 5 minuten

1 Installeer de app op je telefoon

Open de App Store (iPhone) of Google Play Store (Android). Zoek op Microsoft Authenticator en installeer de app.

Let op: Kies de app van Microsoft Corporation. Er bestaan namaakapps met een vergelijkbare naam.

2 Open de beveiligingspagina op je computer

Ga op je computer naar **<https://aka.ms/mfasetup>** en log in met je werkaccount.

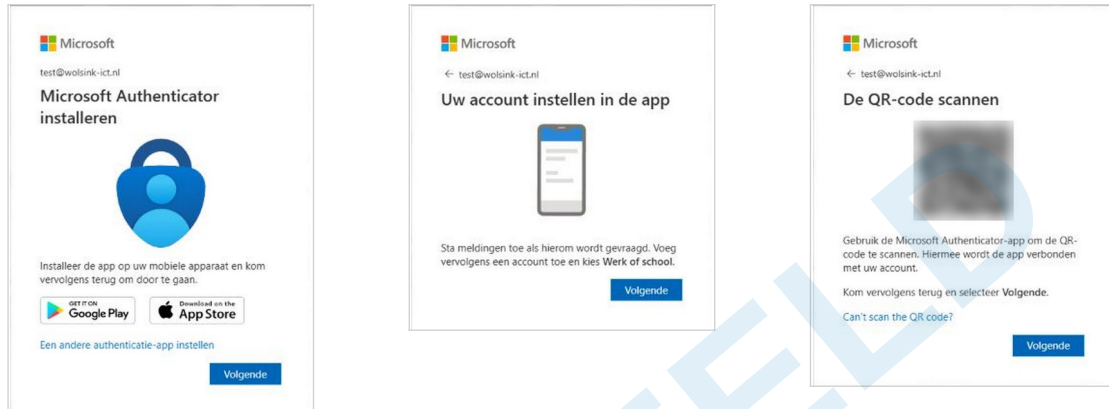
Je ziet het scherm **Laten we uw account veilig houden**. Klik op **Volgende**.



3 Start het koppelen

Bij **Microsoft Authenticator installeren** hoef je niets te doen, want je hebt de app al. Klik op **Volgende**.

Klik bij **Uw account instellen in de app** nog een keer op **Volgende**. Er verschijnt een QR-code op je scherm. Laat dit scherm open staan.



Authenticator installeren › Uw account instellen in de app › De QR-code scannen

4 Scan de QR-code met je telefoon

Open Microsoft Authenticator op je telefoon en doe het volgende:

- Tik op **+** of **Account toevoegen**
- Kies **Werk- of schoolaccount**
- Kies **QR-code scannen** en richt je camera op de QR-code op je computerscherm

Vraagt de app om toegang tot je camera of om meldingen te sturen? Kies dan **Toestaan**.



Account toevoegen › Werk- of schoolaccount › QR-code scannen

5 Test de verbinding

Klik op je computer op **Volgende**. Je ziet **Laten we dit eens uitproberen** met een getal van twee cijfers.

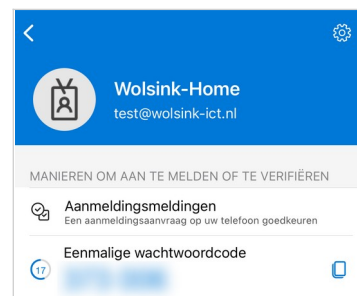
Op je telefoon krijg je de melding **Probeer u zich aan te melden?** Typ het getal van je computerscherm in de app en tik op **Ja**.



6 Klaar!

Op je computer zie je dat Authenticator is toegevoegd (de titel staat soms in het Engels: **Authenticator Added**). Klik op **Gereed**.

Je account staat nu in de app. Vanaf nu vraagt Microsoft bij het inloggen soms om een bevestiging op je telefoon.



Goed om te weten

- **Krijg je een melding terwijl je zelf niet aan het inloggen bent?** Tik op Nee en neem direct contact op met de helpdesk. Iemand anders probeert dan mogelijk in te loggen met jouw wachtwoord.
- **Nieuwe telefoon?** Neem contact op met de helpdesk vóórdat je je oude telefoon inlevert of wist.
- **Telefoon kwijt?** Meld dit zo snel mogelijk bij de helpdesk.

Lukt het niet?

Neem contact op met de helpdesk van **Wolsink - ICT**:

- Mail naar info@wolsink-ict.nl en vermeld je naam en wat er niet lukt.

Documentinformatie

Handleiding-ID	M365-001
Onderwerp	MFA instellen met Microsoft Authenticator
Doelgroep	Eindgebruiker, taalniveau B1
Versie	1.0
Laatst gecontroleerd	27-09-2026
Controleren bij	Wijzigingen in Security info / Microsoft Authenticator (M365 Message Center)